



Medlemmar



Webb / App

- Alla aktiva medlemmar kan logga in i medlemswebben och mobilappen
- Bankid krävs för att logga in
- Realnode får automatiskt information från förvaltaren om vilka medlemmar som har giltiga kontrakt.
- Appen innehåller
 - Nyheter och driftstörningar publicerade av styrelsen
 - Bokning av t.ex tvättstuga eller gästlägenhet
 - Hyresaviser
 - Felanmälan
 - Information ("Bo-bok")
 - Uppgifter om medlemmens kontrakt
 - Lägenhetsutdrag
 - Kommunikation

Se video för presentation av webb och app: <https://youtu.be/FDVA2ISWYIY>

Information / “Bo-bok”

- Ger styrelsen möjlighet att publicera information som medlemmarna efterfrågar
 - Till exempel en “Bo-bok”, årsredovisningar, stadgar eller protokoll från årsmöte
 - Möjlighet att även skapa externa länkar till t.ex andra bokningssystem
 - Många frågar om hur man delar ut en mapp med dokument.
Realnode hanterar detta som artiklar i informations-funktionen, vilket gör det lättare för medlemmen att hitta.

Video som förklarar information/boboken: <https://youtu.be/NU3xoMbgVsQ>



Nyheter & Driftstörningar

- Funktionen hjälper styrelsen att snabbt kommunicera till föreningens medlemmar
- Nyheter eller Driftstörningar publiceras direkt på medlemmarnas webbsida och i deras app
- Styrelsen kan välja om notifiering ska skickas ut via e-post och/eller sms till medlemmarna
 - Realnode använder e-postadresser i första hand från den adress de boende har angivit när de första gången loggade in i Realnode.
 - Om användaren inte har loggat in i Realnode används den e-postadress som är angiven hos förvaltaren.
 - Styrelsen kan enkel se under "Räckvidd" vilka medlemmar som inte mottagit nyhet eller driftstörning.
- Se funktionen som ett komplement till att sätta upp lappar i trappuppgången.

Se video om nyheter och driftstörningar: https://youtu.be/135L0b2NF_k



Boka tider



- Styrelsen har möjlighet att erbjuda sina medlemmar att boka t.ex tvättstuga, gästrum eller liknande direkt i Realnode.
- Styrelse sätter själv upp vilka “Bokningsobjekt” som skall vara tillgängliga, och för vem
- Styrelsen har även möjlighet att sätta ett pris som skall debiteras på nästa hyresavi för t ex en övernattningslägenhet.

Video för Bokningar fungerar: <https://youtu.be/-dJr7WQArtk>



Felanmälan - “Enkel”

- Föreningen kan aktivera möjlighet för medlemmarna att skapa felanmälan direkt via mobilapp eller webbsida
- Medlemmen fyller enkelt i felanmälan i Realnode och bifogar bilder
- Föreningen kan välja att felanmälan skall skickas till extern förvaltare med kopia till föreningens styrelse, eller om den endast skall gå föreningens styrelse.
- Föreningens styrelse aktiverar felanmälan genom att välja Felanmälan i Realnode och därefter fylla i e-postadressen vart felanmälan skall skickas.

Video som visar aktivering av felanmälan: <https://youtu.be/vZ1GmNLrDN8>



Felanmälan - “PHM”



- Bonde i en förening som är kopplad till en teknisk förvaltare från PHM Gruppen, kan enkelt skapa och följa sina ärenden direkt i Realnode. På så sätt kan den boende ha full kontroll över sina ärenden och få uppdateringar om deras status i realtid
- Boende skapa en felanmälan genom att använda Realnodes webbplats eller app.
- Genom styrelseportalen har styrelsen möjlighet att enkelt följa alla ärenden som är kopplade till föreningen. Detta gör det möjligt för styrelsen att ha full överblick över föreningens verksamhet och att hålla sig uppdaterad om pågående ärenden